

لیست توافق نامه های سطح خدمت دانشگاه

بیانیه سطح توافق خدمات

در تارنمای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران شهر خدمات در انواع و به شرح زیر ارائه می گردد:

خدمات اطلاع رسانی:

- ارائه خدمات ویژه دانشجویان (آموزش و پژوهش)
- اطلاعات مورد نیاز ارباب رجوعان و شهروندان دانشگاه به عنوان راهنما
- ارائه خدمات ویژه کارکنان (رفاهی، اداری و مالی)
- ارائه آمار و اطلاعات دانشگاه در حوزه های مختلف

معرفی خدمات در میز خدمت الکترونیک دانشگاه

- ارائه برنامه ۴ ساله دانشگاه (۱۳۹۶-۱۴۰۰)
- شناسنامه های خدمات ابلاغی
- اطلاعات خبری دانشگاه
- اطلاع رسانی در مورد خدمات حوزه سلامت
- قوانین و مقررات

خدمات تعاملی و تراکنشی

- رسیدگی به شکایات
- نظرسنجی الکترونیکی

مسئولیت ارائه خدمت

فراهم ساختن بستر لازم برای ارائه ، تضمین ، پایداری و رفع اشکالات اعلام شده در مورد خدمات ارائه شده به عهده مدیریت آمار و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران شهر می باشد.

مسئولیت کاربران

بهره برداری و اعلام مشکلات استفاده از خدمت از طریق ابزارهای در دسترس دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران شهر می باشد.

درخواست خدمت

از طریق ارسال درخواست به میز خدمت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایرانشهر به آدرس می باشد.

هزینه ها و پرداخت ها

خدمات الکترونیکی به کلیه ذینفعان رایگان می باشد.

دسترس پذیری

این خدمات همواره در دسترس می باشند و موارد احتمالی خروج از دسترس، از طریق تارنما اطلاع رسانی می گردد.

نگهداری و تغییرات خدمت

در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل با بهره بردار هماهنگ خواهد نمود.

گزارش دهی، بازبینی و ممیزی

ارائه کننده سرویس، روزانه و یا در دوره های زمانی درخواستی گزارش، استفاده پرسنل بهره بردار از خدمات میز خدمت الکترونیک دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایرانشهر را ارائه خواهد نمود.

فسخ و پایان

تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایرانشهر می باشد؛ ادامه خواهد داشت.

- تارنمای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایرانشهر به امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرمی به آدرس <http://pishkhan.irshums.ac.ir:8080> می باشد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت روز، تماس برقرار نمایید.
- برای ارتباط با هر واحد از گزینه دپارتمان واحد مورد نظر را انتخاب نمایید.
- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم درخواست مراجعه حضوری گردد.
- تارنمای دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایرانشهر بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرمی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهد گردید.
- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی در اختیار عموم قرار نمی گیرد.